DELIVERY MANAGEMENT

Durée	2 jours	Référence Formation	5-MA-DEL

Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes de management spécifiques pour animer une équipe en milieu informatique

Participants

Gestionnaires de projet et Scrum master-product owner

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- **Focus sur le management en milieu informatique**

Méthodologie
Mode de développement des groupes
Le cycle de Tuckman
Les modèles situationnels, relationnels, par rapport aux missions
Les formes de pouvoir de commandement

- **Manager les ressources exogènes et endogènes**

Mettre en place une stratégie
Donner un sens commun
La molécule de Belbin
Typologie des rôles, les points de vigilance
Les facteurs déterminants les rôles de l'équipe

- **Delivry management**

Gérer les tensions professionnelles au quotidien

Déléguer efficacement
Pourquoi - quoi - comment - quel contrôle ? Quels résultats, pour le délégataire ?

- **Manager la performance en qualité de field coach**
Les 5 axiomes du changement
Adapter l'équipe à la reconfiguration constante des processus
L'intelligence collective et collaborative
Motiver rationnellement

- **Affirmer son leadership**
La communication managériale
Exercer votre autorité de compétence et la compréhension de votre équipe
Savoir analyser le sens des demandes
S'adapter aux circonstances et aux personnes dans l'exercice de l'autorité
Informer pour donner du sens à l'action
Construire une vision réaliste et la faire partager
Promouvoir la performance